

product line

Service Call

CUSTOMER ASSISTANCE SYSTEM





COS'È?

Service Call è un sistema di chiamata di servizio che permette al giocatore di non interrompere il suo momento ludico.

PERCHÉ SCEGLIERLO?

- Aumenta l'incasso della sala
- Offre un servizio tempestivo e di alta qualità che valorizza la sala e fidelizza il cliente
- Consente di ottimizzare la gestione del personale di sala
- Facilita il lavoro del personale e consente di gestire al meglio i seguenti servizi:



CASSA

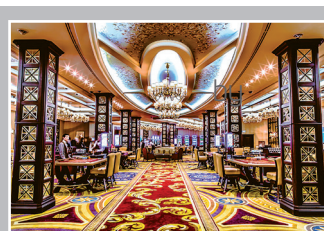


RISTORAZIONE

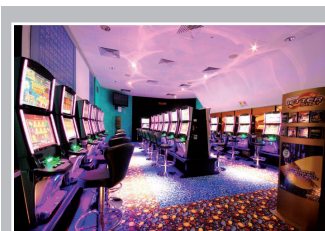


ASSISTENZA
TECNICA

A CHI È RIVOLTO?



CASINÒ



SALE GAMING



SALE BINGO



BOWLING

...E QUALSIASI ATTIVITÀ CHE RICHIEDA
 UN SERVIZIO DIRETTO ALLA CLIENTELA.



COME FUNZIONA?

Service Call è un sistema di chiamata "stand alone", è indipendente e non interferisce con altri sistemi presenti in sala, non necessita di linee telefoniche e non comporta costi aggiuntivi di gestione.

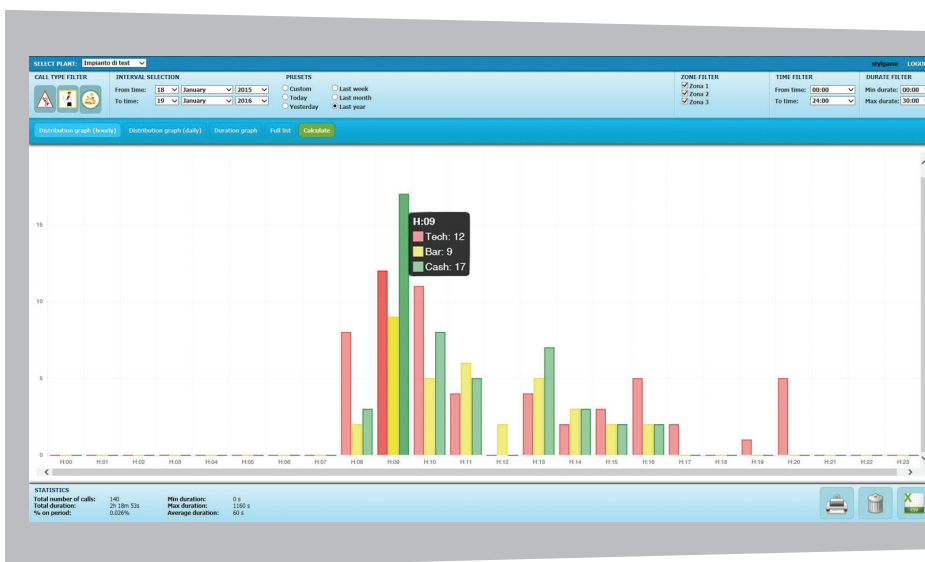
I terminali progettati per casinò e sale gaming sono predisposti con:

- 3 pulsanti di chiamata;
- 1 o 2 prese USB per la ricarica di telefoni cellulari, smartphone o altro;
- 1 piano di appoggio che si illumina quando la presa USB viene utilizzata, ricordando all'utente la presenza del proprio dispositivo.

Il terminale per le sale bingo è costituito da un pulsante posizionato al centro del tavolo, facilmente accessibile da ogni postazione di gioco.

Le chiamate della clientela possono essere gestite attraverso uno o più smartphone, tablet o smartwatch, in base al numero degli addetti al servizio di sala.

Il sistema permette di identificare esattamente da quale terminale arriva la richiesta, e la riproduzione del layout della sala sui dispositivi in dotazione al personale agevola ulteriormente l'identificazione del terminale, consentendo un servizio rapido ed efficiente al cliente.



Il sistema è supportato da un software che consente al gestore della sala di avere costantemente sotto controllo l'operatività e le statistiche relative al servizio offerto, anche da remoto.

Il sistema è personalizzabile nella grafica e nell'utilizzo dei dati memorizzati che possono essere trasmessi in rete a un sistema centrale di controllo.



StylGame Srl

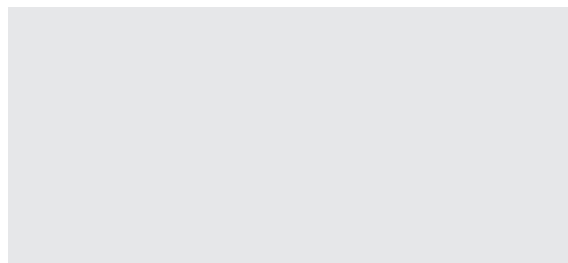
Via Cav. di Saluzzo 2-10B (Z.I. Cosa) 33097 Spilimbergo (PN) Italy
Tel. +39 0427 595011 - Fax +39 0427 841091
Skype: stylgame - Email: sales@stylgame.com
GPS: 46°06'37.41"N 12°52'37.76"E

StylGame USA, LLC

6485 W Sunset Road, Suite 100 Las Vegas, NV 89118 USA
Tel. +1702 750 0660
Skype: stylgame36 - Email: salesusa@stylgame.com
GPS: 36°04'15.142"N 115°13'56.928"W



DISTRIBUITO DA



StylGame Srl®: visita il nostro sito
www.stylgame.com